

TOULOUSESCAPE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Objet

1.1 Toulousescape est un concept qui appartient à la société Toulousescape SAS. Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre d'une part toute société du groupe Toulousescape, ci-après dénommée Toulousescape, et d'autre part les utilisateurs de la salle, ci-après dénommés LE CLIENT, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne qui a réservé, ci-après dénommée LE RESERVATAIRE.

La salle de jeu est dénommée LA SALLE et le contrat de mise à disposition incluant les présentes conditions générales est dénommé LE CONTRAT.

Le RESERVATAIRE reconnaît et accepte son entière responsabilité du fait des actes de toute tierce personne ayant accès à la SALLE dans le cadre de sa réservation, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être le CLIENT.

1.2 Toulousescape détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de son site Web à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

1.3 Les conditions générales de vente de Toulousescape sont disponibles sur son site internet www.toulousescape.fr ou sur simple demande au comptoir d'accueil de nos salles.

Article 2 – Occupation et utilisation

2.1 Toulousescape accorde aux CLIENTS le droit d'occuper la SALLE pour une durée de 60 minutes maximum et de bénéficier de l'espace d'accueil et des sanitaires avant et après une session de jeu.

2.2 L'occupation de la salle a pour seul objet de participer à un jeu organisé par Toulousescape.

2.3 Pour être admis dans la SALLE, le CLIENT devra confirmer le nom du RESERVATAIRE.

2.4 Le CLIENT a 10 ans minimum et doit être accompagné d'un adulte joueur dans la SALLE s'il a moins de 14 ans. Toulousescape se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge du CLIENT.

2.5 Le CLIENT veillera à maintenir la SALLE et ses équipements en bon état et l'utilisera conformément à l'usage autorisé et au Contrat. Le CLIENT accepte d'ores et déjà que toute dégradation intentionnelle ou causée par une mauvaise utilisation des matériels lui soit facturée, et tant que la facture ne sera pas réglée, toute nouvelle réservation ou participation à une session lui soit interdit.

2.6 Le CLIENT s'engage à se conformer aux présentes dispositions contractuelles, de même qu'à toutes lois et réglementations locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

2.7 Le CLIENT est tenu d'utiliser le SALLE de sorte de n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres utilisateurs, à l'environnement, aux locaux et matériels.

2.8 Le CLIENT s'engage, pour la durée de sa présence dans les locaux de Toulouescape à se comporter en bon père de famille, à se conformer aux règles et à coopérer avec les employés de Toulouescape. Toulouescape ne tolère aucune sorte d'intimidation ou de harcèlement envers ses employés. Toulouescape se réserve le droit de prendre toute mesure pour interdire l'entrée à ses locaux à toute personne dont le comportement ne serait pas calme et notamment les CLIENTS sous l'influence d'alcool ou de drogues, sans que cette interdiction d'accès ne donne droit à un quelconque remboursement ou indemnité.

2.9 Le CLIENT ne peut faire pénétrer ni boisson, ni nourriture, ni animal dans la SALLE.

2.10 Le CLIENT accepte d'ores et déjà que Toulouescape ne pourra être tenu pour responsable des dommages créés par le CLIENT ou au CLIENT ou à un autre CLIENT.

2.11 En raison de la nature du jeu aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur de la SALLE. Cela inclut (sans s'y limiter) l'utilisation des téléphones portables, les appareils photos, les caméras et les appareils d'enregistrement (vidéo et/ou audio). L'utilisation d'un tel dispositif dans la SALLE n'est pas autorisée. Toulouescape se réserve le droit de mettre fin à la session ou de raccourcir le temps de présence dans la SALLE du CLIENT utilisant ce genre de dispositif et de demander la suppression des enregistrements.

2.12 Toulouescape attend de ses CLIENTS qu'ils s'empêchent de divulguer les détails du jeu directement ou indirectement au public. Toute divulgation totale ou partielle violerait les intérêts commerciaux de Toulouescape.

2.13 Toulouescape s'autorise à modifier le scénario d'un jeu, les éléments ou décors sans préavis ni information, et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de ceux-ci.

Article 3 – Durée

3.1 Le CLIENT accepte que le jeu dure au maximum 60 minutes, qu'il ait réussi à trouver toutes les énigmes ou non. De même, il accepte que le jeu prenne fin avant les 60 minutes, s'il a résolu toutes les énigmes, sans que cela donne droit à un ajustement tarifaire.

Article 4 - Site internet et sécurité

4.1 Le site Internet www.toulouescape.fr ci-après le SITE WEB est détenu et exploité par Toulouescape. Toulouescape détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de ce site Web à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

4.2 Les Conditions Générale d'Utilisation du SITE internet www.toulousscape.fr s'appliquent à l'utilisation du site par tout visiteur et doivent être lues attentivement avant toute utilisation.

4.3. Toulousscape s'efforce de fournir les informations les plus à jour et exactes sur son SITE WEB

4.4. Toulousscape ne sera pas responsable envers toute personne pour des dommages directs ou indirects, consécutifs ou dommages accessoires, y compris (sans limitation) perte de profits ou recettes, perte d'opportunité, coûts des biens de remplacement ou de services, de perte ou de dommage à l'interruption de données ou d'affaires, découlant de toute utilisation du SITE WEB

4.5 Les marques et les logos affichés sur le SITE WEB sont la propriété de Toulousscape. Nul n'est autorisé à les utiliser sans le consentement écrit de Toulousscape, toute utilisation non autorisée constituant une violation des droits de propriété de Toulousscape

Article 5 – Réservation

5.1 La mise à disposition d'une SALLE est conditionnée à la réservation et à son paiement préalable

5.2 La réservation est enregistrée par le RESERVATAIRE sur le SITE INTERNET de Toulousscape dans la limite des créneaux disponibles

5.3 Dans des circonstances exceptionnelles, si le RESERVATAIRE n'est pas en mesure de réserver par internet, le personnel de Toulousscape pourra effectuer l'enregistrement de la réservation sur internet pour le compte du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE accepte d'ores et déjà que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de Toulousscape ou de son personnel, le personnel de Toulousscape n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie sur les instructions du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE renonce d'ores et déjà à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation ou d'une atteinte à la confidentialité de ses données.

5.4 Le SITE WEB est disponible en version française ou anglaise. Néanmoins, en cas de contestation, seule la version française du site et des conditions générales pourra être opposée à Toulousscape

5.5 Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent être RESERVATAIRES.

5.6 Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 point 12 du code de la consommation, le droit de rétraction ne peut pas être exercé pour les prestations d'activités de loisirs réservées et fournies à une date déterminée. La réservation enregistrée ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

5.6.1 En cas d'annulation, de son fait le CLIENT pourra prétendre à un avoir du montant total de sa réservation valable au moins 6 mois seulement dans les conditions suivantes :

- le plan vigipirate a été activé au niveau urgence attentat sur l'ensemble du territoire
- une alerte vigilance météo de niveau 4 dans le département de la Haute Garonne est en cours le jour de la réservation
- une mesure de confinement sanitaire a été mise en place au niveau du département de la Haute Garonne ou au niveau national

5.6.2 En cas d'impossibilité d'accueillir le CLIENT suite à une RESERVATION, Toulouescape sera dans l'obligation de modifier la réservation à la date et à l'heure choisie par le CLIENT selon les disponibilités indiquées sur le SITE WEB.

5.7 Une réservation n'est enregistrée et définitive que lorsqu'elle est payée. L'envoi d'un courriel de pré-réservation peut être envoyé par TOULOUSESCAPE à l'adresse mail indiquée par le RESERVATAIRE si le RESERVATAIRE n'est pas en mesure de réserver par lui-même sur internet et qu'il passe par le personnel de Toulouescape pour effectuer sa réservation. Cet email ne peut être considéré comme une RESERVATION mais constitue uniquement une pré-réservation tant que le RESERVATAIRE n'a pas acquitté sa RESERVATION ; le personnel de Toulouescape se réserve le droit d'annuler une pré-réservation non réglée dans un délai de 1h.

5.8 Une réservation n'est pas transférable à un autre RESERVATAIRE. Néanmoins, la réservation sera honorée et l'accès à la salle sera donné aux CLIENTS si le RESERVATAIRE prévient par avance et par écrit de son absence et indique le nom de la personne qui se substituera à lui le jour de la réservation, y compris pour le paiement de sommes supplémentaires (changement de taille de groupe, de salle, consommations ...) qui seront réglées sur place.

5.9 Les réservations ne peuvent être transférées ou revendues à des fins commerciales ou comme cadeau ou promotion commerciale. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur de la réservation ou la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement sera refusé d'admission.

5.10 En cas de retard des CLIENTS pour une session réservée, le CLIENT décidera s'il veut ou non commencer le jeu. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée 1h30 après le début du créneau de la réservation initiale. Toulouescape se réserve le droit de refuser l'accès aux CLIENTS qui arriveraient avec plus de 15 minutes de retard. Toulouescape peut proposer de jouer dans la salle avec un temps réduit d'autant de minutes que de retard du CLIENT. Le CLIENT ou le RESERVATAIRE ne pourront en aucun cas exiger de remboursement total ou partiel.

5.11 Toulouescape se réserve le droit de modifier l'attribution de la SALLE en cas d'indisponibilité de la salle réservée et cela sans que le CLIENT ne puisse s'en prévaloir pour demander un quelconque remboursement.

5.12 Toulouescape se réserve le droit d'annuler une réservation sans avoir à en donner une raison. Une annulation du seul fait de Toulouescape fera l'objet d'un déplacement de la réservation à la date et à l'heure choisie par le CLIENT selon les disponibilités indiquées sur le SITE WEB. Aucune somme ne pourrait être réclamée à titre de préjudice ou autre.

Article 6 – Prix et paiement

6.1 Le prix d'une réservation est indiqué sur le SITE WEB sous la rubrique Tarifs et affiché au comptoir d'accueil des SALLES Toulouescape, en euros TTC, correspondant à une durée de 60 minutes de mise à disposition de la SALLE.

6.2 Toute autre prestation donnera lieu à une facturation supplémentaire.

6.3 Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes au sein d'une même équipe (le nombre maximum est fonction du jeu et indiqué sur le SITE WEB) et de la date et de l'heure.

6.4 Toulouescape se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant cependant facturée au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.

6.5 Seul le paiement par carte de crédit est accepté sur le SITE INTERNET. Si le RESERVATAIRE ne pouvait pas payer par carte de crédit, il devra se présenter au comptoir d'accueil pour réserver et payer par chèque.

6.6 Toulouescape a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données.

6.7 Le plein paiement est exigé au moment de la réservation.

6.8 Dans le cas où moins de CLIENTS que lors de la réservation se présenteraient pour participer à l'événement qui est réservé, la différence de prix n'est pas remboursée.

6.9 Tout ajout de CLIENTS après le paiement de la réservation sera facturé 25€ par CLIENT supplémentaire si l'ajout de CLIENTS se fait sur place au dernier moment. L'ajout de CLIENTS via le SITE WEB est facturé selon la différence de tarifs entre le nombre de CLIENTS initial et le nombre de CLIENTS final.

6.10 Toulouescape se réserve le droit de refuser toute réservation à un RESERVATAIRE qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

Article 8 – Données personnelles

7.1 Le RESERVATAIRE est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne.

7.2 Le RESERVATAIRE accepte de recevoir de la part de Toulouescape des informations et offres commerciales sur son adresse email ou son téléphone en cliquant sur la case d'autorisation du SITE WEB.

7.3 Le RESERVATAIRE et / ou le CLIENT qui saisissent leurs coordonnées téléphonique ou électroniques sur le site de Toulouescape acceptent d'ores et déjà de pouvoir être contactés par Toulouescape par mail, téléphone ou sms.

Article 8– Mesures de sécurité

8.1 Le CLIENT s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de Toulouescape.

8.2 Il est expressément et strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur du site.

8.3 Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur du site.

8.4 Le CLIENT est informé qu'il lui est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la salle des objets dangereux, inflammables ou corrosifs.

8.5 Le CLIENT doit en permanence porter dans les locaux de Toulouescape un masque de protection, tant que le décrit suivant est en vigueur : Décret n° 2020-663 du 31 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire. Tout CLIENT ne portant pas de masque ou le retirant peut être sommé de quitter l'établissement sans aucune forme de remboursement.

Article 9 - Photos

9.1. Des photos de chaque équipe de CLIENTS pourront être prises avant ou à la fin du jeu. Ces photos seront mises sur la page Facebook de Toulouescape sous réserve d'acceptation du RESERVATAIRE et des CLIENTS. Toulouescape ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui en sera faite par le RESERVATAIRE et les CLIENTS.

Article 10 – Droit applicable – Tribunaux compétents

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions est régi par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Déclaration générale de non-responsabilité

Cette déclaration générale de non-responsabilité et Politique de protection de la Vie privée régit exclusivement votre utilisation de ce site Internet Toulouescape. Si vous participez à des transactions commerciales avec Toulouescape, vous devrez également respecter les conditions générales et le règlement intérieur de Toulouescape.

La visite sur le site Internet Toulouescape est volontaire. En accédant à ce site Internet Toulouescape ou en utilisant son contenu, vous acceptez automatiquement cette Déclaration générale de non-responsabilité ainsi que notre Politique de Confidentialité que vous vous engagez à respecter. Il est de ce fait important que vous lisiez et compreniez tout le texte de la Déclaration générale de non-responsabilité ainsi que notre Politique de Confidentialité.

Conditions d'utilisation

L'utilisation de ce site internet est à des fins exclusivement personnelles. Vous ne pouvez pas vendre, copier, publier, distribuer, transférer, modifier, afficher, reproduire et/ou créer toute œuvre dérivée basée sur les informations ou logiciels de ce site Internet, sauf indication contraire dans ces conditions générales. Vous ne pouvez pas non plus transférer ou copier des pages, textes, images ou contenus de ce site en utilisant le « framing » ou une technologie semblable.

Comme condition à votre utilisation de ce site Internet, vous acceptez de ne pas utiliser ce site Internet à toute fin illégale ou interdite par cette Déclaration générale de non-responsabilité & Politique de protection de vie privée.

Vous ne pouvez pas utiliser ce site Internet d'une façon qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou perturber ce site Internet ou interférer avec l'utilisation et la jouissance de ce site par toute personne. Vous ne pouvez pas utiliser tout dispositif ou logiciel (comme des virus, chevaux de Troie, bombes logiques ou autre matériel insidieux ou technologiquement néfaste) destiné à endommager ou interférer avec le bon fonctionnement de ce site Internet ou destiné à intercepter toute donnée ou information de ce site Internet.

Vous ne pouvez pas essayer d'obtenir un accès non autorisé à ce site Internet ou à d'autres comptes, ordinateurs ou réseaux connectés à ce site Internet, par piratage, extraction de mot de passe ou tout autre moyen. Vous ne pouvez pas obtenir ou tenter d'obtenir tout matériel ou information par un moyen non intentionnellement mis à disposition par ce site Internet.

Droits d'auteur et Marques déposées

Toutes les données présentes sur ce site Internet sont la propriété exclusive de Toulouescape. De plus, ce site Internet et tous les autres objets contenus dans ou liés à ce site Internet (y compris, notamment, le savoir-faire, la mise en page, les dessins et les logiciels), sont protégés ou peuvent être protégés par des droits d'auteur, marques déposées et/ou autres droits de propriété qui appartiennent à Toulouescape ou que Toulouescape a sous licence et protégés par la loi et les traités internationaux sur les droits d'auteur. Vous ne pouvez pas utiliser les données de ce site Internet en rapport avec tout produit ou service qui n'est pas de Toulouescape.

Politique sur le contenu

Le contenu et les logiciels de ce site Internet peuvent être utilisés comme source d'informations ou outil pour entrer en relation avec Toulouescape. Toute autre utilisation, y compris, notamment, la copie, l'adaptation, la traduction, l'agencement, la modification, l'exploitation commerciale du contenu et des logiciels de ce site, en tout ou en partie, sous toute forme et par tout moyen, électronique, mécanique ou autre, est strictement

interdite sauf avec accord écrit préalable de Toulouescape. Toute violation de ce qui précède peut entraîner des poursuites civiles ou pénales.

Si un site Internet Toulouescape une page Facebook ou Tripadvisor permettent aux utilisateurs de soumettre et poster des commentaires, vous reconnaissez que vous êtes responsable des commentaires que vous soumettez et postez sur ce site Internet et vous, et non Toulouescape, êtes totalement responsable des commentaires, y compris leur légalité, fiabilité, adéquation, origine et conformité aux droits d'auteur.

Toute donnée contenue dans vos commentaires sur son site Internet, ses pages Facebook ou Tripadvisor seront traitées comme non confidentielles et non personnelles et peuvent être utilisées, reproduites, distribuées et divulguées par Toulouescape à des fins légitimes sans restriction.

Toulouescape peut passer en revue et contrôler les commentaires qui sont soumis et postés sur son site Internet. Cependant, Toulouescape n'a aucune obligation de le faire et n'endossera aucune responsabilité concernant tout commentaire soumis et posté par des utilisateurs sur le site Internet. Toulouescape aura le droit (mais pas l'obligation), à sa discrétion, de refuser, déplacer ou effacer tout commentaire soumis et posté.

Toulouescape divulguera aux parties concernées, l'identité de toute personne postant des commentaires illégaux, menaçants, diffamatoires, obscènes, pornographiques, profanes ou autres commentaires offensants sur le site Internet.

Déclaration de non-responsabilité du site Internet

Toulouescape a fourni et fournit des efforts raisonnables pour créer et maintenir ce site Internet. Cependant, Toulouescape fournit ce site Internet 'tel quel'. Toulouescape ne donne aucune déclaration ou garantie d'aucun type, expresse ou tacite, concernant l'utilisation du site Internet, l'exactitude, l'adéquation, la fiabilité, l'exhaustivité, les performances, la justesse, l'absence de virus ou l'opportunité des informations, contenus, matériel, produits, services ou logiciels inclus dans ou liés à ce site Internet (y compris notamment des imprécisions concernant les adresses commerciales, la disponibilité des espaces ou les prix qui peuvent figurer sur ce site Internet). Le site Internet n'est pas un outil par lequel des relations commerciales (comme des offres fermes, contrats de location, assurances) sont constituées sauf si le contraire est clairement indiqué par Toulouescape. L'utilisateur est aussi conscient que le site Internet et/ou son contenu peuvent être modifiés sans préavis. Dans le cadre de ce qui est autorisé par la loi, Toulouescape décline toute garantie, expresse ou tacite, concernant la qualité, l'adéquation à une fin particulière et la non-violation du contenu, des produits ou des services contenus dans ce site Internet.

Toulouescape ne sera pas tenu pour responsable en cas de dommages, de quelque nature que ce soit, entraînés par la visite ou la consultation de ce site, y compris notamment des dommages directs, indirects, spéciaux, accidentels et conséquents qu'ils soient la conséquence d'un contrat, d'une faute (y compris une négligence) ou autre.

Le téléchargement ou autre obtention de toute information ou autre contenu en utilisant le site Internet est effectué à votre discrétion et à vos risques et vous serez le seul responsable en cas de dommage à votre ordinateur ou de perte de données causé(e) par le téléchargement de toute information ou autre contenu.

Si des liens sont créés avec d'autres sites, par exemple par des outils de recherche, Toulousescape n'est responsable ni du contenu et de l'existence de ces autres sites, ni des dommages causés par ces sites Internet.

Quiconque utilisant ces outils de recherche est conscient qu'Internet peut contenir des contenus illicites et/ou néfastes et reconnaît que Toulousescape n'a aucun contrôle sur ces informations illicites ou néfastes.

Interprétation

Si une disposition de cette Déclaration générale de non-responsabilité & Politique de protection de la vie privée s'avérait être non valide, nulle ou non applicable, pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme remplacée par une disposition valide et applicable la plus proche possible pour refléter l'intention et l'objectif de la disposition d'origine. Si Toulousescape n'agit pas concernant une violation par vous ou des tiers, Toulousescape ne renonce pas pour autant au droit d'agir en cas de violations ultérieures ou semblables.

Contact

Si vous avez des questions concernant la Déclaration générale de non-responsabilité & la Politique de protection de la vie privée de Toulousescape ou si vous avez une demande à formuler concernant (l'utilisation de) vos données (y compris l'arrêt de leur utilisation), veuillez nous contacter à direction@toulouseescape.fr

Ou par courrier à Toulousescape SAS, 8 rue Maurice Caunes - 31200 Toulouse

Litiges

Tout litige relatif à ce site Internet Toulousescape sera régi par les lois françaises. En cas de litige, il sera fait attribution de juridiction au Tribunal du lieu du siège social de Toulousescape SAS. Toulousescape se réserve également le droit d'agir devant tout autre Tribunal compétent.